|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LOGO DU SITE | **QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION** | 🕑*2 min seulement !* |

**Soucieux de la qualité et de l’amélioration de ses services, nous vous invitons à remplir ce questionnaire. Nous pourrons ainsi mieux répondre à vos attentes et rendre votre visite encore plus agréable. Merci !**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pas concerné** | **Pas du tout satisfait** | | **Peu satisfait** | **Assez satisfait** | **Très satisfait** | **Remarques** |
| **SERVICES** | | | | | | | |
| Accès au site | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Parking | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Accès à l’entrée visiteur | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Pertinence des horaires | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Sanitaires | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Bar/Cafétéria | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Boutique | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **ACCUEIL** | | | | | | | |
| Temps d’attente à l’accueil | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Disponibilité de l’agent | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Qualité des informations reçues | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **VISITE** | | | | | | | |
| **⇨ Si vous avez choisi la visite en autonomie** | | | | | | | |
| Fléchage de l’itinéraire de visite | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Explications (panneaux, audioguide, …) | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Rapport qualité/prix | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **⇨ Si vous avez choisi la visite guidée** | | | | | | | |
| Durée | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Discours du guide | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Interactivité avec le guide | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Rapport qualité/prix | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **SATISFACTION GLOBALE** | | | | | | | |
| Satisfaction globale | 🞏 | 🞏 | | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |

**A propos de vous et des personnes qui vous accompagnent :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **GENRE** | | **AGE** | | | | | | |
|  | **H** | **F** | **< 19** | **19-24** | **25-35** | **36-45** | **46-59** | **60-69** | **> 69** |
| Vous | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 1 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 2 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 3 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 4 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 5 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 6 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Accompagnant 7 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Votre pays de résidence :** 🞏 Belgique 🞏 France 🞏 Pays-Bas 🞏 Autre, précisez : ………………………..................

**Votre code postal :** ……………………

**Etes-vous venu(e) sur le site** 🞏 en voiture 🞏 en transport en commun 🞏 à vélo 🞏 Autre : ………..................

**Si vous séjournez dans la région, dans quel type d’hébergement logez-vous ?**

🞏 Amis/famille 🞏 Hôtel, précisez……………………………………….. 🞏 Gîte/Chambre d’hôte, précisez…………………………...

🞏 Auberge de jeunesse, précisez…………………………………………... 🞏 Autre, précisez…………………………...

**Etait-ce votre première visite ?** 🞏 Oui 🞏 Non

**Recommanderiez-vous le site ?**  🞏 Oui 🞏 Non

**Comptez-vous revenir ?** 🞏 Oui 🞏 Non

**Comment avez-vous connu ce site ?** 🞏 Brochure 🞏 Internet 🞏 Radio 🞏 TV

🞏 Bouche à oreille 🞏 Autre 🞏 non spécifié

**Avez-vous visité le site internet de ce site/musée avant de venir ?** 🞏 Oui 🞏 Non

* **Oui, je souhaite recevoir les informations du site par email.**
* **Oui, Je souhaite recevoir la newsletter de la Maison du tourisme de la Wallonie picarde.**

**☺ MERCI !**

Mon adresse mail …………………………………………………………………………… @ …………………………………………………………..