|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LOGO VAN DE LOCATIE | **TEVREDENHEIDSVRAGENLIJST** | 🕑*Slechts 2 min!* |

**Om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren, nodigen wij u uit om deze vragenlijst in te vullen. Op die manier kunnen wij nog beter beantwoorden aan uw verwachtingen en uw bezoek aangenamer maken.
Dank u wel!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Niet van toepassing** | **Helemaal niet tevreden** | **Een beetje tevreden** | **Nogal tevreden** | **Zeer tevreden** | **Opmerkingen** |
| **DIENSTEN** |
| Toegang tot de locatie | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Parking | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Toegang tot de bezoekersingang | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Openingsuren | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Sanitair | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Bar/Cafetaria | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Winkel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **ONTHAAL** |
| Wachttijd aan het onthaal | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Beschikbaarheid van de bediende | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Kwaliteit van de ontvangen informatie | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **BEZOEK** |
| **⇨ Indien u voor een vrij bezoek hebt gekozen** |
| Aanduiding van het bezoekersparcours | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Uitleg (panelen, audio-gids, …) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Prijs-kwaliteitsverhouding | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **⇨ Indien u voor een bezoek met gids hebt gekozen** |
| Duur | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Uitleg van de gids  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Interactiviteit met de gids | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| Prijs-kwaliteitsverhouding  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |
| **GLOBALE TEVREDENHEID** |
| Globale tevredenheid  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |  |

**Meer informatie ontrent uzelf en degenen die u vergezellen:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **GESLACHT** | **LEEFTIJD** |
|  | **H** | **F** | **< 19** | **19-24** | **25-35** | **36-45** | **46-59** | **60-69** | **> 69** |
| Uzelf | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 1 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 2 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 3 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 4 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 5 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 6 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Vergezellende persoon 7 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Woonplaats:** 🞏 België 🞏 Frankrijk 🞏 Nederland 🞏 Andere, specificeer: ………………………..................

**Uw postcode:** ……………………

**U bent naar de locatie gekomen** 🞏 per auto 🞏 met het openbaar vervoer 🞏 per fiets 🞏 ander: ………..................

**Indien u in de streek verblijft, in welk soort accommodatie verblijft u?**

🞏 Vrienden/familie 🞏 Hotel, specificeer……………………………………….. 🞏 Vakantiehuisje/B&B, specificeer…………………………...

🞏 Jeugdherberg, specificeer…………………………………………... 🞏 Andere, specificeer…………………………...

**Was dit uw eerste bezoek?** 🞏 Ja 🞏 Neen

**Zou u de locatie aanbevelen?**  🞏 Ja 🞏 Neen

**Bent u van plan om terug te komen?** 🞏 Ja 🞏 Neen

**Hoe hebt u van deze locatie gehoord?** 🞏 Brochure 🞏 Internet 🞏 Radio 🞏 Tv

🞏 Mond-tot-mondreclame 🞏 Andere 🞏 Niet gespecificeerd

**Hebt u de website van deze locatie/dit museum bezocht voordat u kwam?** 🞏 Ja 🞏 Neen

* **Ja, ik zou graag informatie over de locatie ontvangen via e-mail.**
* **Ja, ik zou graag de nieuwsbrief van de Toeristische Dienst van Picardisch Wallonië ontvangen.**

**☺ DANK U WEL!**

Mijn e-mailadres …………………………………………………………………………… @ …………………………………………………………..