

## L'ORC

Votre autonomie commerciale



### Comment adhérer à l'ORC ?

Rendez-vous sur [orc.walloniebelgique tourisme.be](http://orc.walloniebelgique tourisme.be) pour faire votre demande d'adhésion\*.

Notre équipe et nos relais de terrain vous accompagneront dans la formation à votre outil et vous offriront des conseils personnalisés en fonction de vos besoins.

### Une question ?

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme est à votre disposition :  
[orc@wbtourisme.be](mailto:orc@wbtourisme.be)  
081/84 41 67

**VISITWallonia.be**  
**Tout pour s'évader!**

Editeur responsable : Etienne Claude, Directeur général, Wallonie-Belgique Tourisme ASBL, Rue Marché aux Herbes 25-27, 1000 Bruxelles Photos de couvertures : Orval ©Christophe Vandercam • Imprimé en février 2022.

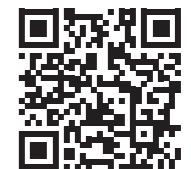
## L'ORC



La solution de réservation en ligne  
pour les activités touristiques wallonnes



- Développez vos ventes en ligne et en direct
- Augmentez votre visibilité et vos canaux de vente
- Offrez l'accès à votre offre 24h/24
- Simplifiez votre gestion quotidienne



# L'Outil Régional de Commercialisation

La solution de vente en ligne développée en exclusivité pour le secteur touristique wallon

## L'ORC, c'est quoi ?

Vous gérez une **attraction touristique, un musée, vous proposez des visites guidées, la location de matériel... ou encore toute autre activité ou événement en lien direct avec le tourisme ?**

**Wallonie Belgique Tourisme** et son partenaire technique **elloha** vous proposent d'adhérer à l'**Outil Régional de Commercialisation (ORC)**.

L'ORC est un **module de réservation** adapté au secteur touristique, performant, sécurisé et multilingue, à installer facilement sur votre site internet afin de proposer en direct la réservation en ligne de vos activités touristiques.

## S'inscrire dans notre projet e-commerce wallon, c'est bénéficier de nombreux avantages !

- Recevoir un maximum de **réservations en direct** et **augmenter vos marges bénéficiaires** ;
- **développer votre réseau de vente** et **bénéficier de nouveaux canaux de distribution gratuits** grâce au relais de votre offre sur le site visitwallonia.be et de nos partenaires locaux ;
- profiter d'un **tarif d'adhésion attractif** pour vous équiper d'une solution performante ;
- bénéficier d'un **accompagnement personnalisé, de conseils et de formations gratuites** pour réussir votre transition numérique et avoir une utilisation optimale de votre outil ;
- participer à nos campagnes de promotion sur internet et les réseaux sociaux.

## Pourquoi se vendre en ligne ?

Le consommateur d'aujourd'hui souhaite réserver de partout, à tout moment ! Pour ce faire, il veut :

- **Un accès à votre offre 24h/24 et disposer d'informations en temps réel sur**
  - les disponibilités,
  - les prix, les promotions et les services disponibles,
  - les conditions générales de vente et d'annulation.
- **la possibilité d'effectuer son paiement en ligne dans un univers sécurisé ;**
- **des textes et des photos de qualité ;**
- **un partage d'expériences.**



## Elloha, un outil unique, de nombreuses fonctionnalités pour...

- Vous vendre en ligne sur votre **site internet**, votre **page Facebook** et sur notre réseau partenaire grâce à la conciergerie ;
- centraliser et gérer vos réservations en ligne et hors ligne via un **planning unique** ;
- **gérer vos jauges et vos créneaux horaires** ;
- mettre en place rapidement des **actions commerciales** et optimiser votre taux de fréquentation ;
- suivre vos réservations de n'importe où et en permanence grâce à l'**application mobile** ;
- éditer des **factures** et des **devis** ;
- créer et vendre des **cartes** et **chèques cadeaux** ;
- consulter vos **statistiques** de réservations.



L'Organisation Mondiale du Tourisme a distingué elloha comme la startup la plus innovante au monde dans la catégorie «Propulsion du Tourisme et DeepTech» ! (déc 2021)

## stripe

La solution de paiement en ligne sécurisée intégrée à votre interface pour encaisser les paiements\*



\*3% de frais financiers sont appliqués sur les montants prélevés par le système.

**120€**

HTVA/an

-50% pour les membres de WBT

## Adhésion au pack standard GOLD

Selon vos besoins, des **options « à la carte »** sont proposées par elloha à un tarif avantageux (hors TVA) :

### Diamond

**25€**  
/mois

**Synchroniser vos réservations** sur les différentes plateformes internationales avec le Channel Manager, et éviter toute surréservation.



### Crystal

**25€**  
/mois

**Réaliser un site internet commercial** responsive en quelques clics grâce aux informations encodées dans votre backoffice elloha.

### Platinum

**32<sup>50</sup>€**  
/mois

**Optimiser votre suivi clientèle** grâce aux outils d'e-mailing, de création de mails pré- et post-séjour et de gestion de vos avis clients

**+ les fonctionnalités des options Diamond et Crystal**

Connexion entre **VIVATICKET** et **elloha** sans frais supplémentaire.