

L'ORC

Votre autonomie commerciale



Comment adhérer à l'ORC ?

Rendez-vous sur orc.walloniebelgiquetourisme.be pour faire votre demande d'adhésion*.

Notre équipe et nos relais de terrain vous accompagneront dans la formation à votre outil et vous offriront des conseils personnalisés en fonction de vos besoins.

Une question ?

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme est à votre disposition :
orc@wbtourisme.be
081/84 41 67

VISITWallonia.be
Tout pour s'évader!

L'ORC



La solution de réservation en ligne pour
les hébergements touristiques wallons



- Développez vos ventes en ligne et en direct
- Limitez les commissions sur vos ventes
- Augmentez votre visibilité et vos canaux de vente
- Offrez l'accès à votre offre 24h/24
- Simplifiez votre gestion quotidienne



L'Outil Régional de Commercialisation

La solution de vente en ligne développée en exclusivité pour le secteur touristique wallon

L'ORC, c'est quoi ?

Vous gérez un hôtel, un gîte, un meublé de tourisme, une chambre d'hôtes ou encore un camping ?

Wallonie Belgique Tourisme et son partenaire technique elloha vous proposent d'adhérer à l'Outil Régional de Commercialisation (ORC).

L'ORC est un module de réservation adapté au secteur touristique, performant, sécurisé et multilingue, à installer facilement sur votre site internet afin de proposer en direct la réservation en ligne de votre hébergement.

S'inscrire dans notre projet e-commerce wallon, c'est bénéficier de nombreux avantages !

- Recevoir un maximum de **réservations en direct** et **augmenter vos marges bénéficiaires** ;
- **développer votre réseau de vente** et **bénéficier de nouveaux canaux de distribution gratuits** grâce au relais de votre offre sur le site visitwallonia.be et de nos partenaires locaux ;
- profiter d'un **tarif d'adhésion attractif** pour vous équiper d'une solution performante ;
- bénéficier d'un **accompagnement personnalisé, de conseils et de formations gratuites** pour réussir votre transition numérique et avoir une utilisation optimale de votre outil ;
- participer à nos campagnes de promotion sur internet et les réseaux sociaux.

Pourquoi se vendre en ligne ?

Le consommateur d'aujourd'hui souhaite réserver son séjour de partout, à tout moment ! Pour ce faire, il veut :

- **Un accès à votre offre 24h/24 et disposer d'informations en temps réel** sur
 - les disponibilités,
 - les prix, les promotions et les services disponibles,
 - les conditions générales de vente et d'annulation.
- **la possibilité d'effectuer son paiement en ligne dans un univers sécurisé ;**
- **des textes et des photos de qualité ;**
- **un partage d'expériences.**



Elloha, un outil unique, de nombreuses fonctionnalités pour...

- Vous vendre en ligne sur votre **site internet**, votre **page Facebook** et sur notre réseau partenaire grâce à la conciergerie ;
- centraliser et gérer vos réservations en ligne et hors ligne via un **planning unique** ;
- mettre en place rapidement des **actions commerciales** et optimiser votre taux de d'occupation ;
- suivre vos réservations de n'importe où et en permanence grâce à l'**application mobile** ;
- éditer des **factures** et des **devis** ;
- créer et vendre des **cartes** et **chèques cadeaux** ;
- consulter vos **statistiques** de réservations.



L'Organisation Mondiale du Tourisme a distingué elloha comme la startup la plus innovante au monde dans la catégorie «Propulsion du Tourisme et DeepTech» ! (déc 2021)

stripe

La solution de paiement en ligne sécurisée intégrée à votre interface pour encaisser les paiements*



*3% de frais financiers sont appliqués sur les montants prélevés par le système.

120€

HTVA/an

-50% pour les membres de WBT

Adhésion au pack standard GOLD

Selon vos besoins, des options « à la carte » sont proposées par elloha à un tarif avantageux (hors TVA) :

Diamond

25€ /mois

Synchroniser vos réservations sur les différentes plateformes internationales avec le Channel Manager, et éviter toute surréservation.



Crystal

25€ /mois

Réaliser un site internet commercial responsive en quelques clics grâce aux informations encodées dans votre backoffice elloha.

Platinum

32⁵⁰€ /mois

Optimiser votre suivi clientèle grâce aux outils d'e-mailing, de création de mails pré- et post-séjour. Gestion des avis clients et upsell.

+ les fonctionnalités des options **Diamond et Crystal**

Connexion entre cubilis et elloha sans frais supplémentaire.